

ENTEĞRE YÖNETİM POLİTİKASI

Hedeflerimize ulaşmak için taahhütlerimiz;

- Organizasyonumuzda, emniyetin birinci önceliğimiz olduğunu kabul eden pozitif bir emniyet kültürü oluşturur ve sürdürürüz.
- Emniyetli ürün veya hizmet sunmak için gerekli kaynakların bulunmasını ve gerekli tüm önlemlerin alınmasını sağlarız.
- İstenen emniyet ve uyumluluk düzeyine ulaşmanın birincil sorumlulukları olduğunu tüm yönetim kadrosu için tanımlarız.
- Gerekli becerilere sahip personeli istihdam eder ve yetkinliklerini sürdürmeleri, uygun havacılık emniyeti ve uyumluluk bilgisine ve tehlikelerin doğası konusunda ortak bir anlayışa sahip olmalarını sağlamak için eğitiriz.
- Operasyonlarımızın yürütüldüğü tüm lokasyonlarda yasal ve düzenleyici gerekliliklere ve Tailwind Havayolları standartlarına uyar ve mümkün olan yerlerde aşarız.
- Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımızın (Tedarikçilerimizin) emniyet ve uyumluluk standartlarımıza uymasını sağlarız.
- Sürekli iyileştirmeyi sürdürmek için operasyonel (emniyet ve uyum) performansımızı gerçekçi amaç, gösterge ve hedeflerle ilişkili olarak tanımlar ve ölçeriz.
- Operasyonel performansımızı ve istenmeyen operasyonel sonuçları düzenli olarak analiz eder, gözden geçirir ve gerekli etkin aksiyonları alırız.
- Ana faaliyetlerimiz ve insan faktörü ile ilgili riskleri ortadan kaldırmak veya mümkün olduğunca en aza indirmek için tehlike tanımlama ve risk yönetimi süreçleri oluşturur ve işletiriz.
- Personelimizi, emniyet tehlikelerini tanımlayan, emniyet eksikliklerini ortaya çıkaran uyumluluk ve emniyet raporları sunmaya teşvik ederiz.
- Tüm çalışanlar arasında iletişimi teşvik eder, emniyet sorunlarını bildiren bireylerin korunduğu, adil ve tutarlı bir ortam sağlarız.
- Tehlike raporlama sistemi aracılığıyla hakkında bir emniyet endişesi raporlanan herhangi bir çalışana karşı, eğer açıklama makul şüphenin ötesinde yasadışı bir hareketi, ağır ihmali veya kasıtlı olarak göz ardı edilen bir yönetmelik ya da prosedürü göstermiyorsa, herhangi bir yaptırımında bulunmayız.
- Görevlerin emniyetli bir şekilde yerine getirilmesini etkileyebilecek herhangi bir ilaç dahil olmak üzere alkol veya diğer psikoaktif maddelerin etkisi altında çalışmanın ve bu maddeleri işyerinde bulundurmanın ve satmanın veya dağıtmanın disiplin cezasıyla sonuçlanabileceğini onaylarız.
- Her hangi psikoaktif madde kullanımı tespit edilen personelin operasyonel fonksiyonlardan uzaklaştırılmasını sağlarız.
- Müşterilerimizin bugün ve gelecekteki memnuniyet ve bağlılıklarını sürdürmek için ihtiyaç ve beklentilerine uygun hizmetler sunarız.
- Bu politikanın her düzeyde anlaşılmasını, uygulanmasını ve sürdürülmesini sağlarız.